

Información y protocolos de Ken's EG: Covid-19

Documento elaborado por:

En fecha: 18 - 05 - 2020



Teresa Maria Julian Parillo



Belen Serrano Portilla

Tabla de contenidos

1. Protocolo y políticas activas de Ken's Education Group
2. Cobertura De seguro
3. Política de cancelación y devoluciones
4. Plan de actuación y protocolos colegios canadienses

1. Protocolos y planes activos de actuación de Ken's Education group

El bienestar de los estudiantes, y sus familias, es nuestra principal preocupación. Partiendo de este pilar, y tras lo acontecido en los últimos meses, hemos estado trabajando duro para ofreceros las mejores condiciones de garantía y seguridad. En las siguientes preguntas/respuestas os detallamos nuestro protocolo de actuación ante un posible rebrote del Covid-19.

¿Es sensato planificar un curso en el extranjero para el próximo curso escolar?

Sí. En los próximos meses posiblemente la situación actual ya esté normalizada, y aunque sea probable que exista un nuevo rebrote del Covid-19, los protocolos tanto sanitarios como civiles estarán preparados para que afecte a la población de la menor manera posible. Actualmente estamos recomendando iniciar los trámites para empezar el viaje a partir de finales de agosto 2020 o finales de enero del 2021. Sobre todo os recomendamos informaros bien de las condiciones de cancelación de los vuelos y las coberturas de los seguros sanitarios.

Según ASEPROCE: Los Cursos Académicos en el Extranjero siguen adelante: <https://www.aseproce.org/los-cursos-academicos-en-el-extranjero-siguen-adelante/>

¿Qué sucede si mi hijo se marcha en septiembre a Canadá y en noviembre surge un nuevo rebrote del virus?

El primer paso sería seguir lo que dictaminen las autoridades sanitarias y gubernamentales de ambos países. Ken's EG velará por la seguridad del estudiante mientras se encuentre en Canadá. Si sus padres deciden su regreso a España, Ken's se ocupará de gestionar el traslado necesario para su retorno así como cualquier certificado académico que necesitase. Si decidiera quedarse en Canadá, el alumno estaría asegurado por nuestro seguro de salud que cubre la asistencia sanitaria causada por el Covid 19. Para más información sobre nuestro seguro en: <https://www.inglegroups.com/kens/en>.

¿Si mi hijo tuviese que regresar antes de tiempo se nos devolvería el dinero proporcional del programa que no ha disfrutado?

Ken's EG se compromete a tramitar la devolución proporcional del importe de alojamiento y educación con el distrito canadiense en caso de fuerza mayor. Aunque la mayor parte de los distritos son favorables a abonar esta diferencia, no todos están de acuerdo con esta medida. Llegado el momento, Ken's tendría que negociar con el distrito la devolución proporcional del curso no disfrutado por el alumno. Debido a la crisis sanitaria en la que nos vemos inmersos, muchas escuelas, distritos y aerolíneas han flexibilizado sus políticas de cancelación, y están pendientes de nuevas directrices.

¿Y que pasaría con los vuelos?



Ken's EG gestionará los cambios de vuelos que fueran necesario. La diferencia del importe tendrá que ser abonada por la familia del alumno.

En el caso de que el cambio de vuelo no fuese posible con la misma aereolinea porque no hay vuelos disponibles en ese momento, Ken's podrá gestionar la búsqueda de vuelos nuevos, corriendo a cargo del alumno el importe del nuevo vuelo.

A día de hoy, la política de las aerolíneas es ofrecer un bono de viaje si el vuelo se cancela, aunque desde Ken's estamos luchando para que los alumnos consigan un reembolso integro del importe. De cara a los próximos meses las políticas de cancelación y devolución de las aerolíneas cambiarán y habrá que estar pendiente de las nuevas normativas.

Si mi hijo terminara de estudiar el curso de forma online, como ha sucedido este año, ¿le convalidarán el año escolar en España?

No se puede afirmar nada definitivo, ya que dependerá de las fechas y la situación de cada país.

Nuestros alumnos de Año Escolar, durante el año 2019-20, recibirán sus convalidaciones a pesar de estar desde marzo con clases online en Canadá.

¿Quién acompañará a los estudiantes al aeropuerto de Canadá si tienen que regresar a España?



En una situación extrema como la que hemos vivido debemos adaptarnos a las normativas que nos impone el gobierno. Si un estudiante quiere regresar a España, Ken's Education Group se ocupará de todos los traslados desde el distrito hasta el aeropuerto. Además, preparará la documentación necesaria para el alumno, y tendrá un videochat con ell/ella para explicarle cómo se desarrollará el viaje (recogida del alumno, facturación, trasbordos...). En todo momento, el alumno tendrá acceso al número 24 horas de Ken's para solucionar cualquier problema o duda que pudiera surgirle.

Si mi hijo/a decide no participar en el programa, ¿me devuelven el dinero?

Para aclarar esta pregunta os remitimos al punto 3. Política de cancelación y devoluciones.

¿Están las familias canadienses de acuerdo en recibir a mi hijo/a el próximo curso?

La vida sigue, y aunque más preparados que antes, nuestros proyectos deben continuar. A día de hoy las autoridades canadienses han confirmado que se mantienen las plazas para estudiantes extranjeros. Y para ello, las familias anfitrionas se están preparando para disfrutar de otra nueva y maravillosa experiencia internacional.

¿Que ocurre si mi hijo/a enferma?

Se deberá seguir el protocolo habitual establecido para cualquier tipo de enfermedad del alumno: avisar al seguro, notificar a Ken's y acudir al hospital que el seguro indique. Si tuviera síntomas del Covid-19 los sanitarios dictarán la manera de proceder establecida en ese momento.

¿El seguro de Ken's cubre los gastos sanitarios del Covid-19?

Si. Para ampliar la información sobre las coberturas de nuestro seguro haga click en el siguiente enlace: <https://www.inglegroups.com/kens/en>

¿Quién cuidará de mi hijo en caso de contagio?

Si el estudiante necesitase ingreso hospitalario, tanto la familia de acogida como su contacto de 24 horas en Canada, conjunto a Ken's estaríamos acompañando al estudiante en persona o por telefono en la medida que las autoridades sanitarias lo permitieran. Si el estudiante tuviese que pasar la enfermedad, y cuarentena, en casa la familia se ocuparía de su bienestar.

¿Qué sucedería si cerrasen el espacio aéreo antes de que mi hijo regresase a casa?

Las familias de acogida tendrían la responsabilidad de ocuparse del bienestar y seguridad del alumno español, así como facilitarle los medios necesarios para que continuara con sus estudios de manera on line. Si fuera necesario realizar un cambio de familia, el distrito canadiense se encargaría de la gestión, garantizando así, la seguridad del alumno.

Si por cierre de espacio aéreo mi hijo tiene que quedarse más tiempo del previsto en Canadá, ¿podrá seguir estudiando en Canadá? ¿Qué pasará con su visa? ¿Quién asumirá esos gastos?

El visado de estudiantes permite a los alumnos quedarse en Canadá hasta dos meses después de la fecha de caducidad si fuera necesario. En el caso del Covid-19 se ha permitido alargar los visados el tiempo que fuera necesario.

Los gastos ocasionados de esta situación son gastos extras (alojamiento, manutención, seguro...) que correrán a cargo del alumno.

¿Cuándo mi hijo llegue a Canadá tendrá que guardar cuarentena?

Para limitar la introducción y propagación de la Covid-19, el Gobierno del Canadá ha adoptado un decreto de emergencia en virtud de la Ley de Cuarentena que obliga a las personas que llegan a Canadá por vía aérea, marítima o terrestre a guardar cuarentena (autoaislarse) durante 14 días si no tienen síntomas. El período de 14 días comienza el día en que la persona entra en Canadá.

No sabemos si esta situación se prolongará por mucho tiempo, ya que las normas van cambiando diariamente. Antes de la fecha de viaje, informaremos a las familias del protocolo vigente que se deberá seguir.

<https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/services/publications/diseases-conditions/coronavirus/coronavirus-disease-covid-19-how-to-self-isolate-home-exposed-no-symptoms/how-to-self-isolate-home-exposed-no-symptoms-spa.pdf>

¿Podemos posponer la fecha de realización del programa?

Si eso fuera la elección, desde Ken's EG trabajaríamos por conseguirlo. Los colegios canadienses sólo aceptan a un número determinado de alumnos en sus aulas. Cambiar la fecha antes del viaje puede suponer no tener plazas vacantes para ese año escolar. Si esto sucedería, Ken's le ofrecería al alumno la posibilidad de guardar su plaza para el siguiente curso o que se acogiera a la política de cancelación de la empresa.

2 .Seguro Ken's

Para más información sobre nuestro seguro y sus coberturas haz click en el siguiente enlace:

<https://www.inglegroups.com/kens/en>

Si decides contratar un seguro privado, pon especial atención a las siguientes cuestiones:

- 1) ¿Mi seguro cubre el coronavirus a mi hijo/a?
- 2) ¿Cuáles son los pasos a seguir si mi hijo/a se pone enfermo?
- 3) ¿Cuál es el protocolo de emergencia que deberemos seguir?

3.Política de cancelación y devoluciones

Debido a la incertidumbre generada con relación al COVID-19, Ken's Education Group entiende que debe flexibilizar las condiciones de cancelación. Así pues, las nuevas condiciones en vigor para el curso académico empezado en septiembre de 2020 son las siguientes: Los estudiantes deberán hacer el pago correspondiente al 50% del programa antes del 1 de junio de 2020.

NO OBSTANTE, SI EL ESTUDIANTE DECIDIERA CANCELAR EL PROGRAMA ANTES DEL 11 DE AGOSTO DE 2020, KEN'S LE DEVOLVERÍA EL DINERO ÍNTEGRO DEPOSITADO A EXCEPCIÓN DE 300 EUROS EN CONCEPTO DE GASTOS DE GESTIÓN . SI, EN ESE MOMENTO, EL ESTUDIANTE DECIDIERA CONTINUAR CON LA INSCRIPCIÓN, EL 50% RESTANTE DEBERÁ HACERSE EFECTIVO ENTRE LOS DÍAS 11 Y 20 DE AGOSTO DE 2020.

EL PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN SIGUE ACORDE A LAS ESTIPULACIONES DEL ARTÍCULO 6 DE LAS CONDICIONES GENERALES CURSO ACADÉMICO EN CANADÁ 2020-2021.

4. Protocolo y plan de actuación de los colegios canadienses respecto a los alumnos internacionales

De momento los colegios canadienses no tienen preparado ningún protocolo de actuación respecto a los alumnos internacionales de cara al próximo curso. En el caso que desarrollaran uno os lo haríamos llegar antes del viaje para que todos tuviéramos claros los puntos que se deben respetar.